

Продавач:

Име на дружеството / Име: [Connecta CM s. r. o.]
 Седалище / Адрес: [Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]
 Идентификационен номер (IČO): [56 909 942]
 E-mail: [trucklingo@connecta.sk]
Адрес за изпращане на рекламирания продукт: [Connecta CM s. r. o., Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]

1. ДАННИ ЗА КУПУВАЧА (Попълва се от купувача)

Име и фамилия / Име на фирмата: _____ Телефонен номер: _____
 Адрес на постоянно местожителство / Седалище на фирмата: _____ E-mail: _____

2. ДАННИ ЗА РЕКЛАМИРАНИЯ ПРОДУКТ

Наименование на продукта: TRUCKLINGO – илюстриран речник за шофьори на камиони и диспечери
 Номер на поръчката: _____ Дата на покупка / получаване на продукта: _____
 Номер на фактурата (данъчен документ): _____

3. ПРИЧИНА ЗА РЕКЛАМАЦИЯТА (Описание на дефекта)

(Моля, опишете подробно дефекта – например повредена подвързия, липсващи или неправилно отпечатани страници, повреда на пратката по време на транспортиране и др.)

4. ПРЕДЛОЖЕН НАЧИН ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯТА

(Отбележете с X желаната опция)

- ☐ Замяна на продукта с нов, без дефекти
☐ Подходящо намаление на покупната цена
☐ Възстановяване на сумата (рефундация) – ако замяната не е възможна или дефектът е неотстраним

В случай на възстановяване на сума, посочете номер на банкова сметка (IBAN): _____

(Ако плащането е извършено онлайн с карта чрез платежната система ČSOB, сумата ще бъде възстановена приоритетно по същата карта.)

5. ПОДПИС И ДАТА

С настоящото декларирам, че всички предоставени данни са верни и изпращам продукта на продавача за оценка на рекламацията.

В: _____ Дата: _____

Подпис на купувача: _____