

Vendedor:

Nombre de la empresa / Nombre: [Connecta CM s. r. o.]
Domicilio / Dirección: [Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]
Número de identificación de la empresa (IČO): [56 909 942]
Correo electrónico: [trucklingo@connecta.sk]
Dirección para el envío del producto reclamado: [Connecta CM s. r. o., Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]

1. DATOS DEL COMPRADOR (A completar por el comprador)

Nombre y apellidos / Razón social: _____ Número de teléfono: _____
Dirección de residencia / Domicilio social: _____ Correo electrónico: _____

2. DATOS DEL PRODUCTO RECLAMADO

Nombre del producto: TRUCKLINGO – Diccionario ilustrado para conductores de camión y despachadores
Número de pedido: _____ Fecha de compra / recepción del producto: _____
Número de factura (documento fiscal): _____

3. MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN (Descripción del defecto)

(Describe detalladamente el defecto, por ejemplo: encuadernación dañada, páginas faltantes o impresas incorrectamente, daños en el paquete durante el transporte, etc.)

4. FORMA PROPUESTA DE RESOLUCIÓN DE LA RECLAMACIÓN

(Marque con una X la opción deseada)
☐ Sustitución del producto por un ejemplar nuevo y sin defectos
☐ Descuento adecuado sobre el precio de compra
☐ Reembolso del dinero – si la sustitución no es posible o el defecto no puede repararse

Para el reembolso, indique el número de cuenta bancaria (IBAN): _____

(Si el pago se realizó en línea con tarjeta a través de la pasarela de pago ČSOB, el importe se devolverá preferentemente a la misma tarjeta.)

5. FIRMA Y FECHA

Por la presente declaro que toda la información proporcionada es veraz y que envío el producto al vendedor para su evaluación.

En: _____ Fecha: _____

Firma del comprador: _____