

Vendeur :

Nom de la société / Nom: [Connecta CM s. r. o.]

Siège social / Adresse: [Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]

Numéro d'identification de l'entreprise (IČO): [56 909 942]

E-mail: [trucklingo@connecta.sk]

Adresse d'envoi du produit faisant l'objet de la réclamation : [Connecta CM s. r. o., Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]**1. INFORMATIONS SUR L'ACHETEUR (À remplir par l'acheteur)**

Nom et prénom / Raison sociale: _____

Numéro de téléphone: _____

Adresse de résidence / Siège social: _____

E-mail: _____

2. INFORMATIONS SUR LE PRODUIT RÉCLAMÉ**Nom du produit:** TRUCKLINGO – Dictionnaire illustré pour chauffeurs routiers et répartiteurs

Numéro de commande: _____

Date d'achat / de réception du produit: _____

Numéro de facture (document fiscal): _____

3. MOTIF DE LA RÉCLAMATION (Description du défaut)

(Veuillez décrire en détail le défaut constaté – par exemple reliure endommagée, pages manquantes ou mal imprimées, dommage du colis pendant le transport, etc.)

4. MODE DE TRAITEMENT SOUHAITÉ DE LA RÉCLAMATION

(Cochez d'une croix X l'option souhaitée)

☐ Remplacement du produit par un exemplaire neuf et sans défaut☐ Réduction appropriée du prix d'achat☐ Remboursement – si le remplacement n'est pas possible ou si le défaut est irréparable**Pour le remboursement, veuillez indiquer votre numéro de compte bancaire (IBAN) :** _____

(Si le paiement a été effectué en ligne par carte via la passerelle de paiement ČSOB, le montant sera de préférence remboursé sur cette même carte.)

5. SIGNATURE ET DATE

Je déclare par la présente que toutes les informations fournies sont exactes et que j'envoie le produit au vendeur pour évaluation.

À: _____ le: _____

Signature de l'acheteur: _____