

Prodavatelj:

Naziv tvrtke / Ime: [Connecta CM s. r. o.]

Sjedište / Adresa: [Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]

Matični broj (IČO): [56 909 942]

E-mail: [trucklingo@connecta.sk]

Adresa za slanje reklamirane robe: [Connecta CM s. r. o., Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]**1. PODACI O KUPCU (Ispunjava kupac)**

Ime i prezime / Naziv tvrtke: _____

Broj telefona: _____

Adresa prebivališta / Sjedište tvrtke: _____

E-mail: _____

2. PODACI O REKLAMIRANOJ ROBI**Naziv proizvoda:** TRUCKLINGO – slikovni rječnik za vozače kamiona i dispečere

Broj narudžbe: _____

Datum kupnje / preuzimanja robe: _____

Broj računa (poreznog dokumenta): _____

3. RAZLOG REKLAMACIJE (Opis nedostatka proizvoda)

(Molimo detaljno opišite nedostatak – npr. oštećen uvez, stranice koje nedostaju ili su pogrešno otisnute, oštećenje paketa tijekom prijevoza i sl.)

4. PREDLOŽENI NAČIN RJEŠAVANJA REKLAMACIJE

(Označite križićem X željenu opciju)

☐ Zamjena proizvoda novim, ispravnim primjerkom☐ Primjereno umanjenje kupoprodajne cijene☐ Povrat novca (refundacija) – ako zamjena proizvoda nije moguća ili je nedostatak neotklonjiv**U slučaju povrata novca navedite broj bankovnog računa (IBAN):** _____

(Ako je plaćanje izvršeno online karticom putem ČSOB platnog sustava, sredstva će vam prvenstveno biti vraćena na istu karticu.)

5. POTPIS I DATUM

Ovime izjavljujem da su svi navedeni podaci istiniti te da proizvod šaljem prodavatelju na procjenu reklamacije.

U: _____ dana: _____

Potpis kupca: _____