

Venditore:

Nome della società / Nome: [Connecta CM s. r. o.]

Sede legale / Indirizzo: [Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]

Numero di identificazione aziendale (IČO): [56 909 942]

E-mail: [trucklingo@connecta.sk]

Indirizzo per l'invio del prodotto oggetto del reclamo: [Connecta CM s. r. o., Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]**1. DATI DELL'ACQUIRENTE (Da compilare da parte dell'acquirente)**

Nome e cognome / Ragione sociale: _____

Numero di telefono: _____

Indirizzo di residenza / Sede legale dell'azienda: _____

E-mail: _____

2. DATI DEL PRODOTTO OGGETTO DEL RECLAMO**Nome del prodotto:** TRUCKLINGO – Dizionario illustrato per autisti di camion e dispatcher

Numero dell'ordine: _____

Data di acquisto / ricezione del prodotto: _____

Numero della fattura (documento fiscale): _____

3. MOTIVO DEL RECLAMO (Descrizione del difetto)

(Si prega di descrivere dettagliatamente il difetto, ad esempio rilegatura danneggiata, pagine mancanti o stampate in modo errato, danni al pacco durante il trasporto, ecc.)

4. MODALITÀ RICHIESTA DI RISOLUZIONE DEL RECLAMO

(Contrassegnare con una X l'opzione desiderata)

- ☐ Sostituzione del prodotto con una nuova copia priva di difetti
- ☐ Adeguata riduzione del prezzo di acquisto
- ☐ Rimborso del denaro – se la sostituzione non è possibile o il difetto non è riparabile

Per il rimborso, indicare il numero di conto bancario (IBAN): _____

(Se il pagamento è stato effettuato online con carta tramite il gateway di pagamento ČSOB, il rimborso sarà effettuato preferibilmente sulla stessa carta.)

5. FIRMA E DATA

Con la presente dichiaro che tutte le informazioni fornite sono veritiere e che invio il prodotto al venditore per la valutazione del reclamo.

A: _____ Data: _____

Firma dell'acquirente: _____