

Vânzător:

Denumirea companiei / Nume: [Connecta CM s. r. o.]
Sediu / Adresă: [Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]
Număr de identificare (IČO): [56 909 942]
E-mail: [trucklingo@connecta.sk]

Adresa pentru trimiterea produsului reclamat: [Connecta CM s. r. o., Legionárska 649/35, 911 01 Trenčín]

1. DATELE CUMPĂRĂTORULUI (Se completează de către cumpărător)

Nume și prenume / Denumirea firmei: _____

Număr de telefon: _____

Adresa de domiciliu / Sediul firmei: _____

E-mail: _____

2. DATELE PRODUSULUI RECLAMAT

Denumirea produsului: TRUCKLINGO – dicționar ilustrat pentru șoferi de camion și dispeceri

Numărul comenzii: _____

Data achiziției / primirii produsului: _____

Numărul facturii (document fiscal): _____

3. MOTIVUL RECLAMAȚIEI (Descrierea defectului produsului)

(Vă rugăm să descrieți în detaliu defectul – de ex. legătură deteriorată, pagini lipsă sau tipărite greșit, deteriorarea coletului în timpul transportului etc.)

4. MODALITATEA PROPUȘĂ DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIEI

(Bifați cu X opțiunea dorită)

- ☐ Înlocuirea produsului cu un exemplar nou, fără defecte
- ☐ Reducere corespunzătoare din prețul de cumpărare
- ☐ Restituirea banilor (rambursare) – dacă înlocuirea produsului nu este posibilă sau defectul este ireparabil

Pentru rambursare, vă rugăm să indicați numărul contului bancar (IBAN): _____

(Dacă plata a fost efectuată online cu cardul prin sistemul de plată ČSOB, suma va fi restituită cu prioritate pe același card.)

5. SEMNĂTURĂ ȘI DATĂ

Prin prezenta declar că toate informațiile furnizate sunt adevărate și că trimit produsul către Vânzător pentru evaluarea reclamației.

În: _____ Data: _____

Semnătura cumpărătorului: _____